

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Московский педагогический государственный университет»**

БИБЛИОТЕКА

ОТЧЕТ

о результатах анкетирования читателей библиотеки МПГУ на тему:

«Определение эффективности использования

Электронной библиотеки МПГУ (ЭБ)»

2013 г.

Для определения степени осведомленности о существующих ресурсных возможностях ЭБ университета и изучения эффективности ее использования проведено социологическое исследование (с 22 по 29 апреля 2013 г.). В нём приняли участие студенты МПГУ бакалавры и магистратура; всего 407 респондентов. Инструментом для сбора данных послужила специально разработанная анкета.

ЭБ МПГУ создана в 2010 г., сегодня в её составе следующие коллекции: учебные и учебно-методические пособия профессорско-преподавательского состава вуза, электронные периодические издания, авторефераты диссертаций, библиографические пособия библиотеки вуза.

ЭБ организована на базе автоматизированной библиотечной информационной системы АИБС «Absotheque Unicode», в которую в 2009 г. были сконвертированы данные электронного каталога (ЭК) библиотеки, который функционирует с 1991 г. Преимущества такого методического решения: пользователь работает с ЭБ и ЭК из одной точки доступа; поиск в ЭБ, как и в ЭК, можно вести по ключевым словам, автору, заглавию, кафедре, дисциплине и т.д.; ЭБ содержит полнотекстовые и библиографические данные.

Доступ к ЭБ предоставлялся только авторизованным пользователям на основе, созданной в АБИС «Absotheque Unicode» электронной картотеки читателей.

При таком подходе реализуется главный принцип ЭБ – «информация здесь и сейчас».

Издания, входящие в состав ЭБ, изготовлены университетом или библиотекой. Все документы созданы в PDF- формате. В период проведения исследования фонд ЭБ насчитывал более 1,6 тыс. документов объемом 17.49 Гб.

Студентам предложили ответить на ряд вопросов:

На вопрос «Как часто вы обращаетесь к ЭБ вашего вуза?» 44% респондентов ответили: 1–2 раза в месяц, 16% – 1–2 раза в неделю, 2% опрошенных студентов работают с ЭБ каждый день. Не обращаются к ЭБ 38% респондентов.

Таким образом, около 62% опрошенных используют этот информационный ресурс, что свидетельствует о важной роли ЭБ в учебном процессе (диаграмма 1).



Диаграмма 1

Библиотека МПГУ постоянно информирует пользователей о предоставляемых информационных ресурсах и услугах. Продвижению информационных ресурсов способствуют организация выставок, подготовка информационных листовок,

рекомендательных списков, регулярное размещение информации на веб-сайте библиотеки.

Чтобы оценить эффективность этой работы, в анкету включили вопрос: «Из каких источников вы получили информацию об ЭБ вашего вуза?» Получены следующие ответы: консультации в библиотеке (40%), занятия «Основы библиотечно-библиографических знаний» (35%) общение с коллегами (14%), сайт библиотеки (16%). Не знали о существовании ЭБ вуза 7% респондентов (диаграмма 2).



Диаграмма 2

Следовательно, наиболее эффективная форма продвижения информационных ресурсов – индивидуальное консультирование пользователей непосредственно в библиотеке.

29% опрошенных студентов считают, что информация, представленная в ЭБ, удовлетворяет их потребности, 43% – удовлетворяет частично, 5% – не удовлетворяет. Эти данные позволяют сделать вывод: ЭБ как информационный ресурс сформирована не достаточно хорошо – таково мнение 48% респондентов (диаграмма 3).

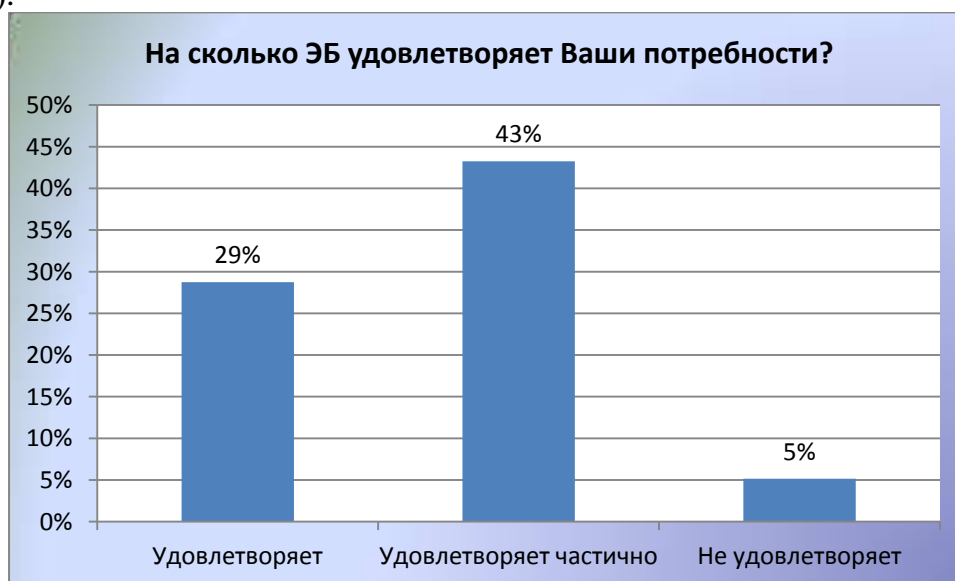


Диаграмма 3

30% респондентов обращаются к ЭБ в случае отсутствия информации на бумажном носителе. Другие причины обращения к ЭБ: рекомендации сотрудника библиотеки – 27%; рекомендация преподавателя (посмотреть его пособие или публикацию в ЭБ вуза) – 18%; печатный документ из фонда библиотеки был занят – 10% (диаграмма 4).

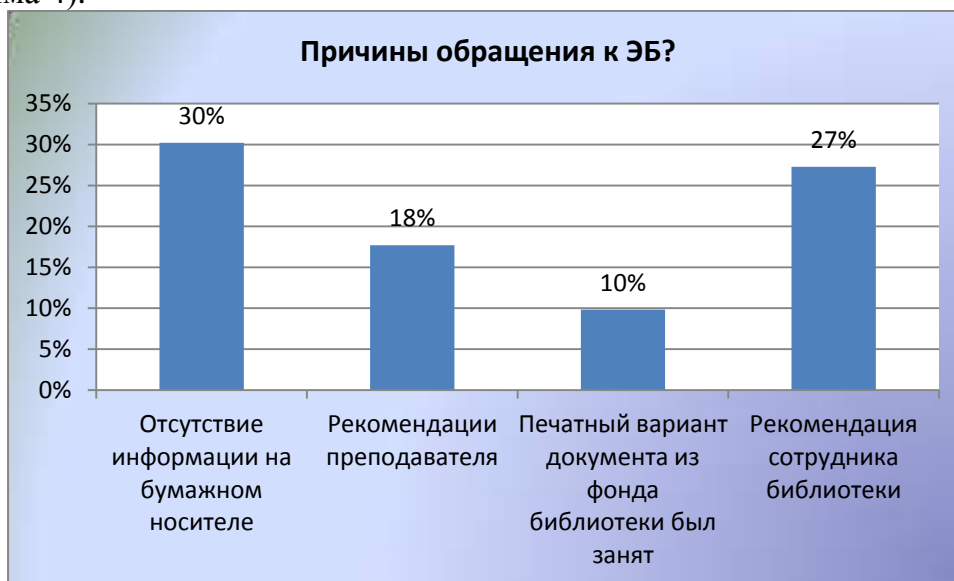


Диаграмма 4

Чтобы выявить проблемы, возникающие при работе с ЭБ вуза, в анкету был включен вопрос: «Какие затруднения вы испытываете при работе с ЭБ?». Выяснилось, что 51% респондентов свободно работают с этим информационным ресурсом. Причины затруднений – сложности в подборе ключевых слов для поиска (21%), неумение студентов пользоваться программой и проводить поиск (6%) (диаграмма 5).

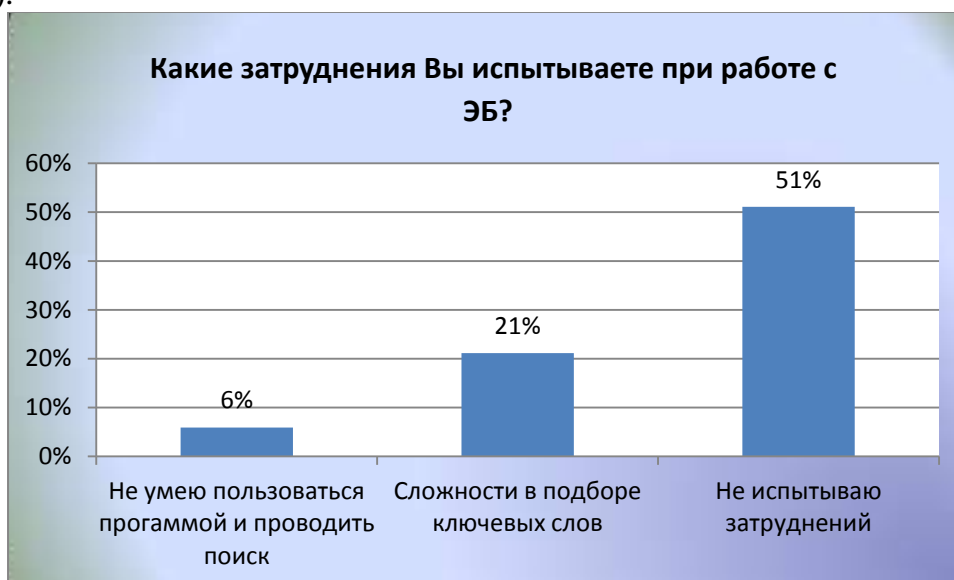


Диаграмма 5

На вопрос анкеты «Помогают ли вам документы из ЭБ в изучении дисциплин?» 32% респондентов полагают, что документы, составляющие ЭБ, помогают им в изучении учебных дисциплин.

Однозначно ответить на этот вопрос не решились 46% опрошенных; 37% считают, что в ЭБ можно найти лишь небольшую часть нужной для учебы

информации; 9% уверены, что документы, содержащиеся в ЭБ, не помогают вообще (диаграмма 6).



Диаграмма 6

Следующий вопрос анкеты – «С какими видами документов из электронной библиотеки вуза вы работаете чаще всего?» Респондентам предоставили перечень видов документов, включенных в состав ЭБ.

Таким образом, при подготовке к занятиям респонденты (53%) наиболее часто обращаются к учебным и учебно-методическим пособиям преподавателей вуза, к научным изданиям обращаются 20% опрошенных. К сожалению, нечасто используются электронные периодические издания вуза (5%), хотя они содержат актуальную оперативную информацию, и авторефераты (6%), которые отличает новизна содержания (по сравнению с другими видами изданий). К редким изданиям и библиографическим ресурсам, составленным библиотекой МПГУ обращаются по 9% респондентов соответственно (диаграмма 7). (На вопрос можно было дать несколько вариантов ответов).



Диаграмма 7

В случае отсутствия необходимой информации в ЭБ вуза студенты обращаются к другим информационным ресурсам и/или сервисам: ресурсам Интернета (71%), книжному фонду библиотеки МПГУ (58%), ЭБС «Университетская библиотека онлайн» приобретенной библиотекой (9%). В другие библиотеки обращается 18% опрошенных (диаграмма 8). (На вопрос можно было дать несколько вариантов ответов).



Диаграмма 8

Самые популярные пожелания руководству по совершенствованию ЭБ вуза: в ЭБ должны находиться тексты книг других издательств (52%); преобразовать структуру папок по отраслям науки (26%). Среди других пожеланий: более удобный вход в ЭБ (упростить), расширить список научной литературы, пополнить фонд ЭБ, упростить использование (диаграмма 9).

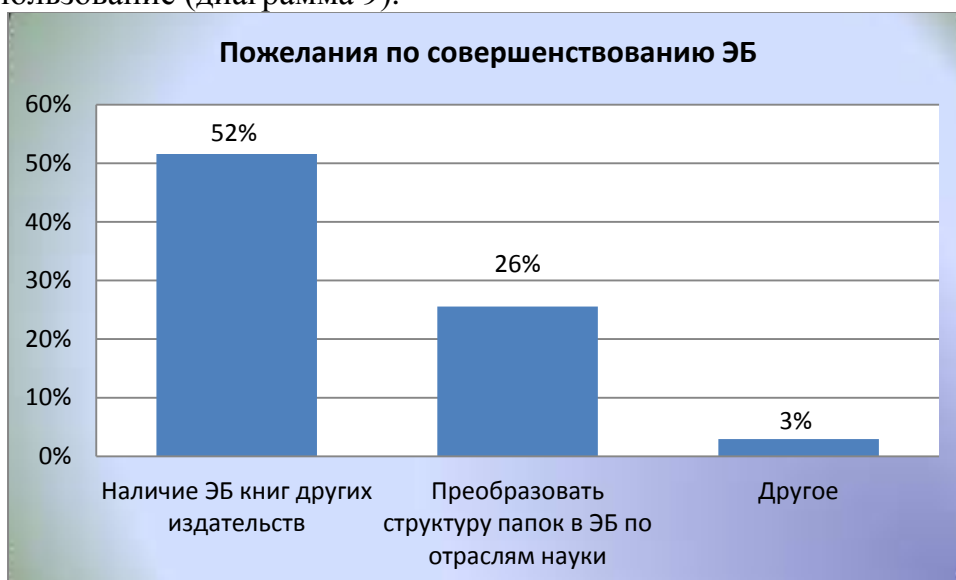


Диаграмма 9

Чтобы определить основные источники формирования навыков информационной культуры, в анкету включили вопрос: «Посещали ли Вы ББЗ? Если «да» помогли ли полученные знания в работе с электронными ресурсами библиотеки?» Большинство опрошенных ответили, что им помогли занятия по основам библиотечно-библиографических знаний в вузе (47%). Но 5% считает, что на

занятиях не достаточно уделяется внимание современным информационным ресурсам. 46% респондентов не посещали ББЗ (диаграмма 10).

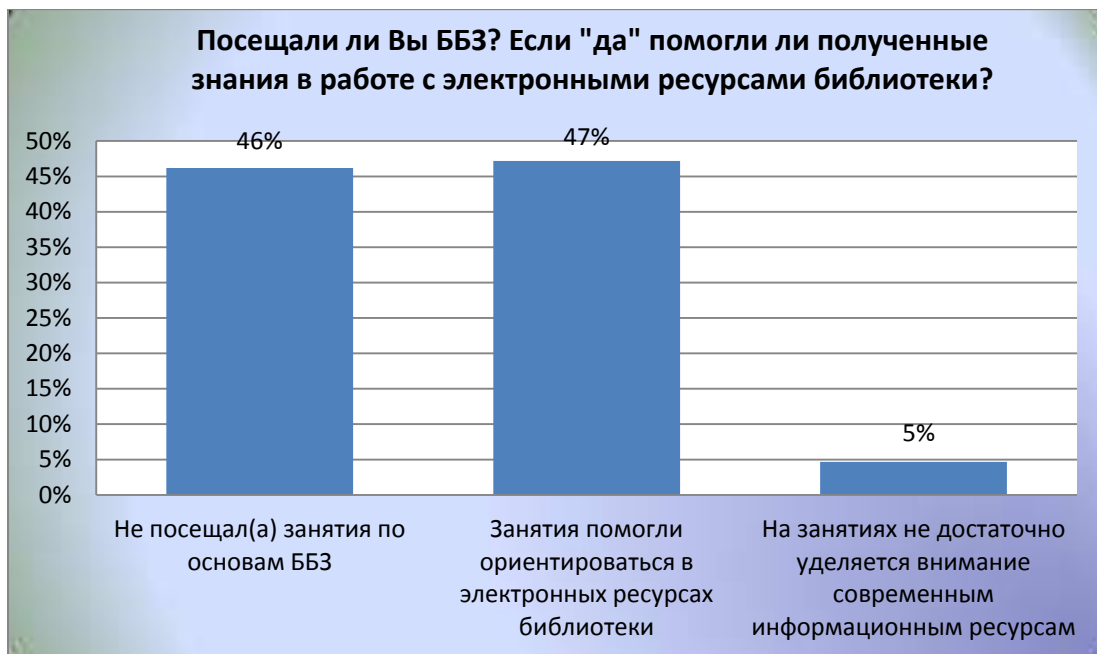


Диаграмма 10

Благодаря групповым занятиям и индивидуальным консультациям растут информационная грамотность читателей, умение самостоятельно вести поиск литературы в ЭК. В программе курса «Основы библиотечно-библиографических знаний и информационного поиска» для студентов первого курса предусмотрено обучение работе с электронными ресурсами, доступ к которым имеет библиотека.

Исследование позволило сформулировать рекомендации по совершенствованию деятельности библиотеки в рамках эффективного использования ЭБ вуза:

1. Активнее пополнять ЭБ трудами авторов МПГУ, необходимых для учебного процесса.
2. Разместить ссылки на ЭБ на сайте университета и на страницах факультетов, а не только на сайте библиотеки.
3. Иметь возможность использования документов сторонних ЭБС.
4. Преобразовать структуру папок в ЭБ по отраслям науки.

Проведение систематических исследований информационной удовлетворенности пользователей и оценка использования ЭБ вуза – необходимые компоненты эффективно действующей и постоянно улучшающейся общеуниверситетской системы менеджмента качества, влияющей на качество образовательного и научно-исследовательского процессов в вузе.