

## **Отчет по результатам анкетирования читателей на тему «Читательская аудитория библиотеки МПГУ».**

Опрос читателей был проведен в период с 15 по 30 апреля 2010 года с целью лучшего понимания потребностей читательской аудитории, что необходимо для выработки стратегии в привлечении большего числа пользователей. В анкетировании приняли участие 221 студент разных курсов и факультетов, 24 преподавателя, 12 аспирантов, 8 сотрудников и 3 слушателя МПГУ.

### ***1. Библиотека филологического факультета.***

Респондентами опроса стали 17 студентов и 2 преподавателя.

36,84% от общего количества опрошенных не посещают других библиотек, такой же процент респондентов посещает РГБ, 15,79% - историческую библиотеку. Среди других библиотек, посещаемых читателями, были названы Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы, ЦБС «Гагаринская» и Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева.

Большее количество респондентов посещают библиотеку несколько раз в неделю (42,11%), 26,32% - несколько раз в месяц, 15,79% - практически каждый день.

Средняя продолжительность посещения у 63% опрошенных составляет от 1-го до 3-х часов и не более часа у 31,5%.

Основная масса так и не дала точного ответа на то, в какой период дня чаще всего посещают библиотеку, а также в какой период обучения. Однако надо отметить, что ответ «во время сессии» не выбрал ни один человек.

Как показал опрос читателям чаще всего нужно найти конкретный документ (89,47%). В этом вопросе можно было отметить несколько позиций, поэтому равное количество опрошенных (31,58%) выбрали также: выявить литературу по узкой теме, ознакомиться с основной литературой по узкой теме, воспользоваться Интернетом. Здесь наблюдается самый высокий % желающих воспользоваться Интернетом.

Радует, что почти всегда (94,74%) читатель находит в библиотеке филфака интересующие его книги. Ответ «редко» не выбрал никто.

Результаты анкетирования говорят о том, что среди электронных источников информации, чаще всего респонденты обращаются к Интернету (68,42%).

42,11% опрошенных заявили, что у них нет необходимости обращаться к электронным источникам информации, 36,84% привыкли работать с бумажными носителями информации, а 10,53% мешает отсутствие доступа к компьютеру.

#### Пожелания:

1. Пополнить библиотеку современной литературой, особенно зарубежной.
2. Не сдавать сумки в гардероб перед входом в читальный зал.
3. Больше книг по английскому языку.

### ***2. Библиотека факультета физики и информационных технологий.***

Респондентами опроса стали 14 студентов, 3 аспиранта, 4 преподавателя и 3 сотрудника МПГУ.

37,5% от общего количества опрошенных не посещают других библиотек, 50% респондентов посещает РГБ, 8,33% - историческую библиотеку. Среди других библиотек, посещаемых читателями, были названы Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы, Государственная публичная научно-техническая библиотека,

Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского, Московская городская деловая библиотека.

Большее количество респондентов посещают библиотеку несколько раз в месяц (58,33%), 29,17% - несколько раз в неделю, 16,67% - практически каждый день.

Средняя продолжительность посещения у 60% опрошенных составляет не более часа, у 40% - от 1-го до 3-х часов.

Основная масса так и не дала точного ответа на то, в какой период дня чаще всего посещают библиотеку, а также в какой период обучения. Большинство ответило – «по разному».

Как показал опрос читателям чаще всего нужно найти конкретный документ (66,67%). В этом вопросе можно было отметить несколько позиций, поэтому 41,67% опрошенных выбрали ответ «ознакомиться с основной литературой по узкой теме», 33,33% «выявить литературу по узкой теме», 29,17% воспользоваться Интернетом.

Почти всегда (87,5%) читатель находит в библиотеке физфака интересующие его книги. Ответ «редко» выбрали 4,17%.

Результаты анкетирования говорят о том, что среди электронных источников информации, чаще всего респонденты обращаются к Интернету (79,17%). Электронным каталогом и электронными базами других библиотек пользуется по 20,83% соответственно.

16,67% опрошенных заявили, что у них нет необходимости обращаться к электронным источникам информации, такой же процент читателей не знает об электронных источниках информации в МПГУ. 4,17% привыкли работать с бумажными носителями информации.

#### Пожелания:

1. Работать без перерыва и увеличить время работы библиотеки.
2. Введение услуги по копированию.
3. Пополнение фонда новой литературой (художественной, периодическими изданиями).
4. Открыть доступ в наиболее популярные научные издания и журналы.
5. Оказание помощи в пользовании Интернетом.

### ***3. Библиотека химического факультета.***

Респондентами опроса стали 17 студентов, 2 аспиранта, 4 преподавателя и 1 сотрудник МПГУ.

20,83% от общего количества опрошенных не посещают других библиотек, 75% респондентов посещает РГБ. Среди других библиотек, посещаемых читателями, были названы Государственная публичная научно-техническая библиотека, ЦБС «Гагаринская», Центральная муниципальная библиотека им. Н.А. Некрасова, Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского.

Большее количество респондентов посещают библиотеку несколько раз в месяц (41,67%), 20,83% - несколько раз в год, 12,5% - несколько раз в неделю, 16,67% - практически каждый день.

Средняя продолжительность посещения у 70,83% опрошенных составляет не более часа, у 29,17% - от 1-го до 3-х часов.

Основная масса так и не дала точного ответа на то, в какой период дня чаще всего посещают библиотеку, а также в какой период обучения. Большинство ответило – «по разному».

Как показал опрос читателям чаще всего нужно найти конкретный документ (79,17%). В этом вопросе можно было отметить несколько позиций, поэтому 25% опрошенных выбрали ответ «выявить литературу по узкой теме», 16,67% хотят обнаружить

малоизвестную информацию, 12,5% «ознакомиться с основной литературой по узкой теме», 4,17% воспользоваться Интернетом.

Почти всегда (70,83%) читатель находит в библиотеке химфака интересующие его книги. Ответ «редко» выбрали 16,67%, «всегда» - 12,5%.

Результаты анкетирования говорят о том, что среди электронных источников информации, чаще всего респонденты обращаются к Интрнету (50%). Электронным каталогом пользуется 12,5%, электронными базами других библиотек пользуется 45,83% (самое большое значение среди факультетских библиотек).

Также максимальное количество опрошенных 25% заявили, что не знают об электронных источниках информации в МПГУ, 16,67% мешает отсутствие доступа к компьютеру (также самое большое значение). У 8,33% нет необходимости обращаться к электронным источникам информации, такой же процент читателей привыкли работать с бумажными носителями информации.

#### Пожелания:

1. Обеспечить библиотеку ксероксом, принтером, электронным каталогом, электронной библиотекой и доступом в Интернет.
2. Более доброжелательно относиться к студентам.
3. Увеличить количество экземпляров учебной литературы.

#### **4. Библиотека географического и биолого-химического факультета.**

Респондентами опроса стали 22 студента, 1 аспирант, 2 преподавателя.

20% от общего количества опрошенных не посещают других библиотек, 72% респондентов посещает РГБ. Среди других библиотек, посещаемых читателями, были названы библиотека МГУ, библиотека №95 им. Н.М. Рубцова, библиотека политехнического музея.

Большее количество респондентов посещают библиотеку несколько раз в месяц (40%), 20% - несколько раз в год, 16% - практически каждый день, 12% - несколько раз в неделю.

Средняя продолжительность посещения у 68% опрошенных составляет не более часа, у 28% - от 1-го до 3-х часов.

Основная масса так и не дала точного ответа на то, в какой период дня чаще всего посещают библиотеку, а также в какой период обучения. Большинство ответило – «по разному».

Как показал опрос читателям чаще всего нужно найти конкретный документ (76%). В этом вопросе можно было отметить несколько позиций, поэтому 24% опрошенных выбрали ответ «выявить литературу по узкой теме», 16% хотят обнаружить малоизвестную информацию, по 12% «ознакомиться с основной литературой по узкой теме» и ознакомиться с основной литературой по теме.

Воспользоваться Интернетом хотят всего лишь 4%, возможно потому, что 24% опрошенных не знают об электронных источниках информации в МПГУ и не имеют доступа к компьютеру (16%).

Почти всегда (68%) читатель находит в библиотеке гео-биофака интересующие его книги. Ответ «редко» выбрали 16%.

Результаты анкетирования говорят о том, что среди электронных источников информации, чаще всего респонденты обращаются к Интрнету (48%). Электронным каталогом пользуется 12%, электронными базами других библиотек пользуется 44%.

#### Пожелания:

1. Тщательнее следить за состоянием книг.
2. Введение услуги по копированию.
3. Увеличить число компьютеров, увеличить скорость передачи данных.
4. Рассказывать о правилах библиотеки (сроки сдачи литературы), облегчение штрафов (невыдачи книг после их задержки на 1-2 дня).

5. Сократить очереди в период массовой сдачи/выдачи.
6. Быстрее принимать новые книги и журналы.

### **5. Библиотека математического факультета.**

Респондентами опроса стали 13 студентов, 2 аспиранта.

60% от общего количества опрошенных не посещают других библиотек, 26,67% респондентов посещает РГБ. Среди других библиотек, посещаемых читателями, были названы библиотека филфака, интернет-библиотека.

Большее количество респондентов посещают библиотеку 1 раз в неделю (53,3%), 20% - несколько раз в месяц, по 13,3% - несколько раз в неделю и несколько раз в год, каждый день библиотеку никто не посещает.

Средняя продолжительность посещения у 93,33% опрошенных составляет не более часа (самое большое значение), у 6,67% - от 1-го до 3-х часов.

Большая часть респондентов посещает библиотеку матфака во второй половине дня (40%), в первой половине дня – 26,67%. Основная масса так и не дала точного ответа на то, в какой период обучения чаще всего посещают библиотеку, большинство ответило – «по разному».

Как показал опрос читателей чаще всего нужно найти конкретный документ (53,33%) и «ознакомиться с основной литературой по теме» - 40%. 13,3% опрошенных выбрали ответ «выявить литературу по узкой теме». Ответ «воспользоваться Интернетом» не выбрал ни один человек.

Почти всегда (80%) читатель находит в библиотеке матфака интересующие его книги. Ответ «редко» выбрали 13,3%.

К Интернету обращается 60% опрошенных, к электронному каталогу – 20%.

40 % заявили, что не видят необходимости пользоваться электронными источниками информации, 20% мешает отсутствие доступа к компьютеру, 13,3% не знают об эл. источниках в МПГУ.

#### Пожелания:

1. Увеличить время работы библиотеки и сделать полную рабочую неделю.
2. Введение услуги по копированию.
3. Больше современной литературы на английском языке.
4. Повысить квалификацию сотрудников.
5. Ликвидировать очереди.
6. Повысить зарплату сотрудникам библиотеки.

### **6. Библиотека КГФ.**

Респондентами опроса стали 79 студентов, 2 аспиранта, 4 преподавателя и 1 сотрудник МПГУ.

33,72% от общего количества опрошенных не посещают других библиотек, 30,23% респондентов посещает РГБ, 20,93% - историческую библиотеку. Среди других библиотек, посещаемых читателями, были названы Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы, библиотека филфака, ЦБС «Гагаринская», библиотека Института им. Гёте.

Большее количество респондентов посещают библиотеку несколько раз в месяц (38,37%), 20,93% - несколько раз в неделю, 18,6% 1 раз в неделю, 4,65% - практически каждый день.

Средняя продолжительность посещения у 50% опрошенных составляет не более часа, у 47,67% - от 1-го до 3-х часов, у 2,33% – от 3-х до 6-ти часов.

Во второй половине дня библиотеку КГФ посещает (33,72%), в первой половине дня – 16,28%. Основная масса так и не дала точного ответа на то, в какой период обучения чаще всего посещают библиотеку, большинство ответило – «по разному».

Как показал опрос читателям чаще всего нужно найти конкретный документ (74,42%). В этом вопросе можно было отметить несколько позиций, поэтому 27,91% опрошенных выбрали ответ «выявить литературу по узкой теме», 18,6% «ознакомиться с основной литературой по теме», 12,79% ознакомиться с новой литературой, по 10,47% хотят обнаружить малоизвестную информацию и воспользоваться Интернетом.

Почти всегда (43,02%) читатель находит в библиотеке КГФ интересующие его книги, это самый низкий показатель в данном вопросе, но от этого положение не усугубляется, поскольку 23,26% читателей всегда находят интересующие его книги – это самый высокий показатель среди факультетских библиотек! Ответ «редко» выбрали 9,3%.

Результаты анкетирования говорят о том, что среди электронных источников информации, чаще всего респонденты обращаются к Интернету (55,81%). Электронным каталогом пользуются 40,7% читателей, а электронными базами других библиотек пользуется 93%.

24,42% опрошенных заявили, что у них нет необходимости обращаться к электронным источникам информации, 16,28% привыкли работать с бумажными носителями информации, отсутствие доступа к компьютеру мешает 8,14%.

По популярности посещения отделы библиотеки КГФ расположились следующим образом: АУЛ – 72,09%, ЧЗ – 69,77%, АНЛ – 62,79%, АХЛ – 55,81%, СБО – 9,3%.

#### Пожелания:

1. Больше новой современной литературы вообще и на иностранном языке в частности.
2. Увеличение времени работы ЧЗ до 19.00.
3. Ксерокопирование книг из ЧЗ.
4. Оперативность обслуживания.
5. Оказание помощи при работе в каталоге.
6. Увеличение экзemplарности художественной и учебной литературы.
7. Сделать освещение ярче.
8. Доброжелательное отношение к студентам в ЧЗ.

### ***7. Библиотека факультета дошкольной педагогики и психологии.***

Респондентами опроса стали 23 студента, 1 слушатель МПГУ.

50% от общего количества опрошенных не посещают других библиотек, 16,67% респондентов посещает РГБ. Среди других библиотек, посещаемых читателями, были названы Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского, Московская городская деловая библиотека, ГБУК – «Дом Н.В. Гоголя – мемориальный музей и научная библиотека».

Большее количество респондентов посещают библиотеку несколько раз в месяц (33,33%), 25% 1 раз в неделю, по 16,67% - несколько раз в неделю и несколько раз в год, 8,33% - практически каждый день.

Средняя продолжительность посещения у 75% опрошенных составляет не более часа, у 25% - от 1-го до 3-х часов.

В первой половине дня библиотеку посещает – 25%, во второй половине 16,67%. Основная масса так и не дала точного ответа на то, в какой период обучения чаще всего посещают библиотеку, большинство ответило – «по разному».

Как показал опрос читателям чаще всего нужно найти конкретный документ (83,33%). В этом вопросе можно было отметить несколько позиций, поэтому 20,83% опрошенных выбрали ответ «выявить литературу по узкой теме», 16,67% «ознакомиться с основной литературой по теме». Ответ «воспользоваться Интернетом» не выбрал ни один человек.

Почти всегда (83,33%) читатель находит в библиотеке КГФ интересующие его книги, 16,67% читателей всегда находят интересующие их книги. Ответ «редко» не выбрал никто.

Результаты анкетирования говорят о том, что среди электронных источников информации, чаще всего респонденты обращаются к Интернету (62,5%). Электронным каталогом пользуются 25% читателей, а электронными базами других библиотек пользуется 20,83%.

33,33% опрошенных заявили, что у них нет необходимости обращаться к электронным источникам информации, 12,5% не знают об электронных источниках информации в МПГУ. 4,17% привыкли работать с бумажными носителями информации, такому же количеству мешает отсутствие доступа к компьютеру.

#### Пожелания:

1. Больше новой современной литературы, нот, наличие узкоспециализированных статей.
2. Работать полную рабочую неделю?.
3. Ксерокопирование книг.
4. Уменьшение очередей.
5. Информация об услугах.
6. Выдача больше 3-х книг.
7. Больше компьютеров и электронных книг.
8. Оперативность работы библиотекарей, вежливость.

### **8. Библиотека факультета технологии и предпринимательства.**

Респондентами опроса стали 14 студентов, 1 аспирант, 8 преподавателей, 2 сотрудника МПГУ.

48% от общего количества опрошенных не посещают других библиотек, 36% респондентов посещает РГБ. Среди других библиотек, посещаемых читателями, были названы Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского, Московская городская деловая библиотека, библиотеки филологического и физического факультетов, Всероссийская патентно-техническая библиотека.

Большее количество респондентов посещают библиотеку несколько раз в месяц (40%), 28% - несколько раз в год, 16% 1 раз в неделю, по 8% - несколько раз в неделю и практически каждый день.

Средняя продолжительность посещения у 80% опрошенных составляет не более часа, у 12% - от 1-го до 3-х часов, у 8% - от 3-х до 6-ти часов.

Во второй половине дня библиотеку посещает 20%, в первой половине дня – 16%. Основная масса так и не дала точного ответа на то, в какой период обучения чаще всего посещают библиотеку, большинство ответило – «по разному».

Как показал опрос читателям чаще всего нужно найти конкретный документ (72%). В этом вопросе можно было отметить несколько позиций, поэтому 32% опрошенных выбрали ответ «выявить литературу по узкой теме», 24% «ознакомиться с основной литературой по теме», 20% ознакомится с новой литературой. Ответ «воспользоваться Интернетом» не выбрал ни один человек.

Почти всегда (52%) (самый низкий показатель!) читатель находит в библиотеке интересующие его книги, 20% читателей всегда находят интересующие их книги. Ответ «редко» выбрали 28% (самое большое значение).

Результаты анкетирования говорят о том, что среди электронных источников информации, чаще всего респонденты обращаются к Интернету (52%). Электронным каталогом пользуются 32% читателей, столько же электронными базами других библиотек.

24% опрошенных заявили, что у них нет необходимости обращаться к электронным источникам информации, столько же % не знают об электронных источниках информации в МПГУ. 12% привыкли работать с бумажными носителями информации, такому же количеству мешает отсутствие доступа к компьютеру.

Пожелания:

1. Приобретение книг по новой специальности.
2. Доступ в Интернет.
3. Ксерокопирование книг.
4. Отремонтировать окна на абонементе и в читальном зале.
5. Настольные лампы.
6. Новые книги по дизайну (истории дизайна, истории техники и технологии).
7. Компьютеры в читальный зал.

### **9. Библиотека факультета педагогики и психологии.**

Респондентами опроса стали 22 студента, 1 аспирант, 2 преподавателя, 1 сотрудник МПГУ.

30,77% от общего количества опрошенных не посещают других библиотек, 57,69% респондентов посещает РГБ. Среди других библиотек, посещаемых читателями, были названы районная, РНБ (С.-Пб.).

Одинаковое количество респондентов посещают библиотеку несколько раз в месяц (26,92%) и каждый день, 23,08% 1 раз в неделю столько же несколько раз в неделю.

42,31% опрошенных проводит в библиотеке не более часа, столько же от 1-го до 3-х часов, 11,54% - от 3-х до 6-ти часов (самое большое значение).

Во второй половине дня библиотеку посещает 19,23%, в первой половине дня – 23,08%. Основная масса так и не дала точного ответа на то, в какой период обучения чаще всего посещают библиотеку, большинство ответило – «по-разному».

Как показал опрос читателей чаще всего нужно найти конкретный документ (80,77%). В этом вопросе можно было отметить несколько позиций, поэтому 26,92% опрошенных выбрали ответ «выявить литературу по узкой теме», 19,23% хотят воспользоваться Интернетом, 15,38% «ознакомиться с основной литературой по теме», 11,54% обнаружить малоизвестную информацию.

Почти всегда (84,62%) читатель находит в библиотеке интересующие его книги, 7,69% читателей всегда находят интересующие их книги. Ответ «редко» выбрали 7,69%.

Результаты анкетирования говорят о том, что среди электронных источников информации, чаще всего респонденты обращаются к Электронному каталогу (73,08%), к Интрнету - 57,69%.

19,23% опрошенных заявили, что у них нет необходимости обращаться к электронным источникам информации, 7,69% не знают об электронных источниках информации в МПГУ, такому же количеству мешает отсутствие доступа к компьютеру. 3,85% привыкли работать с бумажными носителями информации.

Пожелания:

1. Больше современной художественной литературы, научной и классической, а также больше психологических журналов.
2. Установить больше компьютеров.
3. Ксерокопирование книг.
4. Следить за порядком в читальном зале, отключить развлекательные сайты.
5. Комфортные условия (тепло, освещение).

Итак, подводя итоги, хочется остановиться на следующих показателях.

ФТП – 28% респондентов ответили, что редко находят интересующую их литературу. Среди пожеланий – приобретение книг по новой специальности.

ФИЛ (5,26%), ХИМ (12,5%), ГЕО (12%) – наименьший процент читателей, обращающихся к Электронному каталогу.

ХИМ (25%), ГЕО (24%), ФТП (24%) – наибольший показатель по читателям, которые не знают об электронных источниках информации МПГУ. В общем, среди всех респондентов, принявших участие в анкетировании, этот показатель равен 11,57%, т.е. из 268 опрошенных – 31 человек.

Отсутствие доступа к компьютеру у 8,96% (24 чел.) мешает им пользоваться электронными источниками информации.

Об отсутствии навыков заявили 2,61%, т.е. 7 человек.